

## FICHE DE POSTE

### N° 2018-29

CORPS RECHERCHE (1)	
Technicien supérieur d'études et de fabrication ou agent contractuel de catégorie B (H/F)	

INTITULE DU POSTE (2)	
Technicien support (H/F)	

FAMILLE PROFESSIONNELLE (3)	
Systèmes d'information et de communication	

EMPLOI TYPE (4)	NIVEAU(5)
Technicien	II

LOCALISATION DU POSTE (6)	
Etablissement	Ville
Ecole Nationale Supérieure de Techniques Avancées (ENSTA ParisTech)	Palaiseau (quartier de polytechnique)

<b>DESCRIPTION SYNTHETIQUE</b>
<p>L'ENSTA ParisTech est un établissement d'enseignement supérieur et de recherche sous tutelle du ministère des Armées qui a pour mission la formation d'élèves ingénieurs de haut niveau, d'étudiants de masters, de doctorants ainsi que la conduite d'activités de recherche dans les domaines des Transports, de l'Energie, de l'Ingénierie mathématique et de l'Ingénierie des systèmes complexes.</p> <p>La Direction des systèmes d'information (DSI) a en charge les projets, l'administration et l'exploitation des applications, l'infrastructure et les réseaux, le développement des usages (numérique et applications) et l'assistance aux utilisateurs.</p> <p>Dans le cadre de la modernisation du système d'information de l'école, et de sa transformation digitale, la direction assure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La fourniture d'un support informatique et téléphonique de qualité à tous les utilisateurs de l'établissement.</li> <li>- La gestion et l'évolution du parc matériel (PC et Mac), téléphonie et logiciel.</li> </ul>

<b>CONTACTS</b>			
Service demandeur (7)		Gestionnaire (8)	
Nom	Serge SACCOCCIO	Nom	Valérie FIDÉ
Fonction	Directeur des Systèmes d'Information	Fonction	Responsable de la division Ressources Humaines
Téléphone	01.81.87.18.03	Téléphone	01.81.87.18.29
Adresse électronique	serge.saccoccio@ensta-paristech.fr	Adresse électronique	valerie.fide@ensta-paristech.fr

## DESCRIPTION DU POSTE

Fiche émise le	26/09/2018	Vacance prévue le	Recrutement dès que possible
----------------	------------	-------------------	------------------------------

Localisation (6)		Autres renseignements (9)
Etablissement Service d'affectation  Adresse Ville Code postal	ENSTA ParisTech Division des systèmes d'information 828 boulevard des Maréchaux 91762 Palaiseau Cedex	Poste en établissement public administratif (EPA) sous tutelle du ministère des Armées.  - RER B ou C arrêt Massy-Palaiseau puis bus ligne 91.06 – B ou C - RER B arrêt Lozère (+ 15mns à pied). - Restauration sur place (restaurant de l'École polytechnique ou cafétéria de l'ENSTA ParisTech)

Activités principales (10)
Le/la titulaire du poste est en charge de :  <b>Assistance et support aux utilisateurs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifier et analyser des incidents/dysfonctionnements décrits par des utilisateurs, fournir un support technique, gérer les priorités</li> <li>✓ Assurer les interventions sur le parc informatique de l'école (installation, connexion, brassage, ouverture de compte Wifi, etc.)</li> <li>✓ Conseiller, accompagner et former les utilisateurs</li> <li>✓ Animer un réseau de correspondants informatiques dans les entités de l'Ecole</li> </ul> <b>Gestion du parc informatique (matériel et logiciel)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gérer l'ensemble du parc informatique de l'Ecole, assurer son renouvellement, tenir à jour un inventaire précis des matériels, logiciels et téléphones affectés aux utilisateurs, gérer le stock de matériel de prêt</li> <li>✓ Conseiller sur le choix du matériel et logiciels</li> <li>✓ Assurer la mise à jour des logiciels (Microsoft, Adobe, Antivirus, etc.)</li> <li>✓ Remonter les alertes concernant la sécurité</li> </ul>
Activités annexes
Contribuer à l'ensemble des tâches du pôle

Postes (11) Civils et militaires de même niveau	4	Effectif encadré par l'agent NIV. III	0	Niv II		Niv I	
----------------------------------------------------	---	---------------------------------------	---	--------	--	-------	--

Supérieur hiérarchique direct grade et fonction (12)	Moyens techniques liés au poste (13)	Spécificité du poste (14)
ASC NIV I Serge SACCOCCIO	Poste informatique, Accès internet, intranet, outils bureautiques et techniques nécessaires à la bonne réalisation des missions confiées	

# PROFIL PROFESSIONNEL ATTENDU

Corps recherché (1)	TSEF ou agent contractuel de catégorie B (H/F)
---------------------	------------------------------------------------

## Connaissances ou aptitudes pour occuper le poste

Compétences (15)	Intitulé	Niveau recherché*			
		S	A	M	E
Savoir	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissance des ordinateurs (PC, idéalement Macintosh) et des systèmes d'exploitation (Windows 7 et 10, idéalement Mac OS X)</li> <li>▪ Connaissance approfondie des outils de bureautique, de messagerie, antivirus, etc.</li> <li>▪ Connaissance et pratique d'outils de Helpdesk (Mantis, GLPI), de la téléphonie sur IP</li> <li>▪ Connaissance des principes de sécurité des systèmes d'information</li> <li>▪ Culture générale informatique (réseau, LDAP, etc.)</li> </ul>			X	
			X		
			X		
			X		
			X		
Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacités avérées d'analyse</li> <li>▪ Sens du contact et du service</li> <li>▪ Rigueur et méthode</li> <li>▪ Gestion des priorités</li> </ul>			X	
				X	
				X	
				X	
Savoir être	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esprit d'équipe, qualité d'écoute et de communication interne</li> <li>▪ Disponibilité, réactivité et capacité à gérer les situations d'urgence en hiérarchisant les priorités</li> <li>▪ Avoir le sens de la pédagogie, de l'écoute et du dialogue</li> </ul>			X	
				X	
				X	

\*S = sensibilisation A = application M = maîtrise E = expertise

<b>PROFIL (16)</b>
Idéalement Bac+2 minimum ou équivalent Baccalauréat minimum

Durée d'affectation souhaitée (17)	Formations d'adaptation possibles	Expérience professionnelle souhaitée (18)
<b>3 ans minimum</b>	Oui dans le cadre de la formation continue	5 ans dans un poste similaire

Le titulaire	Visa de l'autorité hiérarchique
A Palaiseau, le  NOM, Prénom, signature	L'ingénieure générale de l'armement Elisabeth CREPON Directrice de l'ENSTA ParisTech 